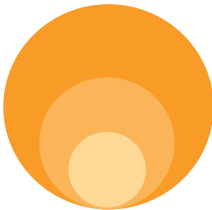
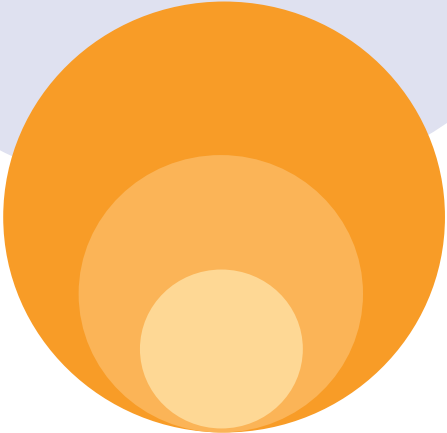




# Política De Calidad

**COCEMFE CASTILLA Y LEÓN**



COCEMFE CASTILLA Y LEÓN  
Plaza San Pablo N°6 - 34005 Palencia  
E-mail: [federacionminu@gmail.com](mailto:federacionminu@gmail.com)  
Web: [www.cocemfecyl.es](http://www.cocemfecyl.es)

# COCEMFE CASTILLA Y LEÓN

## Política De Calidad

**Nuestra política de calidad es un marco de referencia que permite el cumplimiento de la misión de la Entidad a través de la puesta en práctica de acciones que se comprometan con la mejora continua y la prestación de servicios desde el principio de la eficacia, la transparencia y la optimización y economía de nuestros recursos.**

## Para ello COCEMFE CASTILLA y LEÓN asume el cumplimiento de los siguientes compromisos:

1. La mejora continua y la calidad han de ser un compromiso de la dirección y del equipo humano de la Entidad con objeto de favorecer el cumplimiento de la misión y mejorar los servicios ofrecidos.
2. La dirección velará por el cumplimiento de esta política de calidad, y junto con su equipo humano se compromete a revisarla periódicamente y tomar todas las medidas necesarias para respetar, defender y proteger los derechos de nuestras organizaciones y las personas destinatarias de nuestros servicios, su intimidad y privacidad.
3. Compromiso de la Dirección con el cumplimiento de los requisitos exigidos a nuestros clientes (familias, Personas con Discapacidad y organizaciones) y de la legislación y normativa aplicable a nuestras actividades con objeto de ver realizada su misión.
4. La dirección habilitará unos canales de información y de comunicación interna que hagan llegar toda la información necesaria a los trabajadores, entidades miembros, Personas con Discapacidad beneficiarias de nuestros servicios, familiares y demás partes interesadas en materia de calidad.
5. Desarrollará su compromiso con la transparencia, la eficacia y la eficiencia y la consecución de resultados.
6. La Dirección tendrá definidos los procesos clave que deberá gestionar adecuadamente, a fin de mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
7. La Dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales de la Entidad y los requisitos propios de la Norma ISO 9001:2008.